



Simulation

CHERCHEZ L'ERREUR

**L'entretien ménager** Lors de travaux d'entretien ménager dans un immeuble de bureaux, deux travailleuses s'affairent à nettoyer une salle de bain. Pendant qu'elles effectuent leurs tâches, plusieurs erreurs sont commises. Pour les besoins de notre démonstration, nos figurantes Anna et Maria-Hilde ont accepté de démontrer les pratiques à éviter quand vient le temps d'effectuer ce type de travaux qui implique des produits de nettoyage, dont certains sont très dangereux. Pouvez-vous repérer les erreurs qu'elles ont volontairement commises ?

DC1400-365 (2022-11) Photo: Denis Bernier





## Les erreurs

- ❶ Les travailleuses ne portent aucun équipement de protection individuelle (gants, lunettes). Est-ce bien sécuritaire ?
- ❷ Maria-Hilde s'affaire à nettoyer la cuvette de toilette avec un mélange de deux produits versés en même temps. Est-ce une bonne pratique ?
- ❸ Les deux travailleuses se trouvent dans la salle de bain en même temps. S'agit-il d'une méthode de travail adéquate ?
- ❹ Anna a apporté son café et un beignet dans la salle de bain et les a posés sur le comptoir sous le miroir qu'elle nettoie. Cela correspond-il aux bonnes pratiques ?
- ❺ Une poubelle dans la salle de bain déborde. Le chariot contenant des produits se trouve près des travailleuses. Une serpillière se trouve près des jambes de l'une d'elles... Est-ce sécuritaire ?
- ❻ La porte de la salle de bain est fermée pendant que les travailleuses nettoient avec des produits chimiques. Est-ce conseillé ?



## Les corrections



Anna utilise un dispositif de prédosage pour remplir ses bouteilles. Ce système évite la manipulation du produit concentré et permet d'obtenir la bonne concentration du produit de nettoyage. Elle porte des gants et des lunettes pour se protéger contre les éclaboussures. De plus, elle s'est placée au-dessus d'un évier au cas où il y aurait débordement.

Nous remercions l'une des équipes de l'entreprise ALFID, M. Jean-Louis Dufresne, superviseur, ainsi que les figurantes M<sup>mes</sup> Anna Théberge et Maria-Hilde Manzono, préposées à l'entretien, pour leur précieuse collaboration.

### Personne-ressource :

Marie-Josée Caron, conseillère experte en prévention-inspection à la CNESST

### Coordination :

Sylvie Gascon, Direction générale de la gouvernance et du conseil stratégique en prévention de la CNESST

DC1400-365 (2022-11) Photos: Denis Bernier

# CHERCHEZ L'ERREUR