

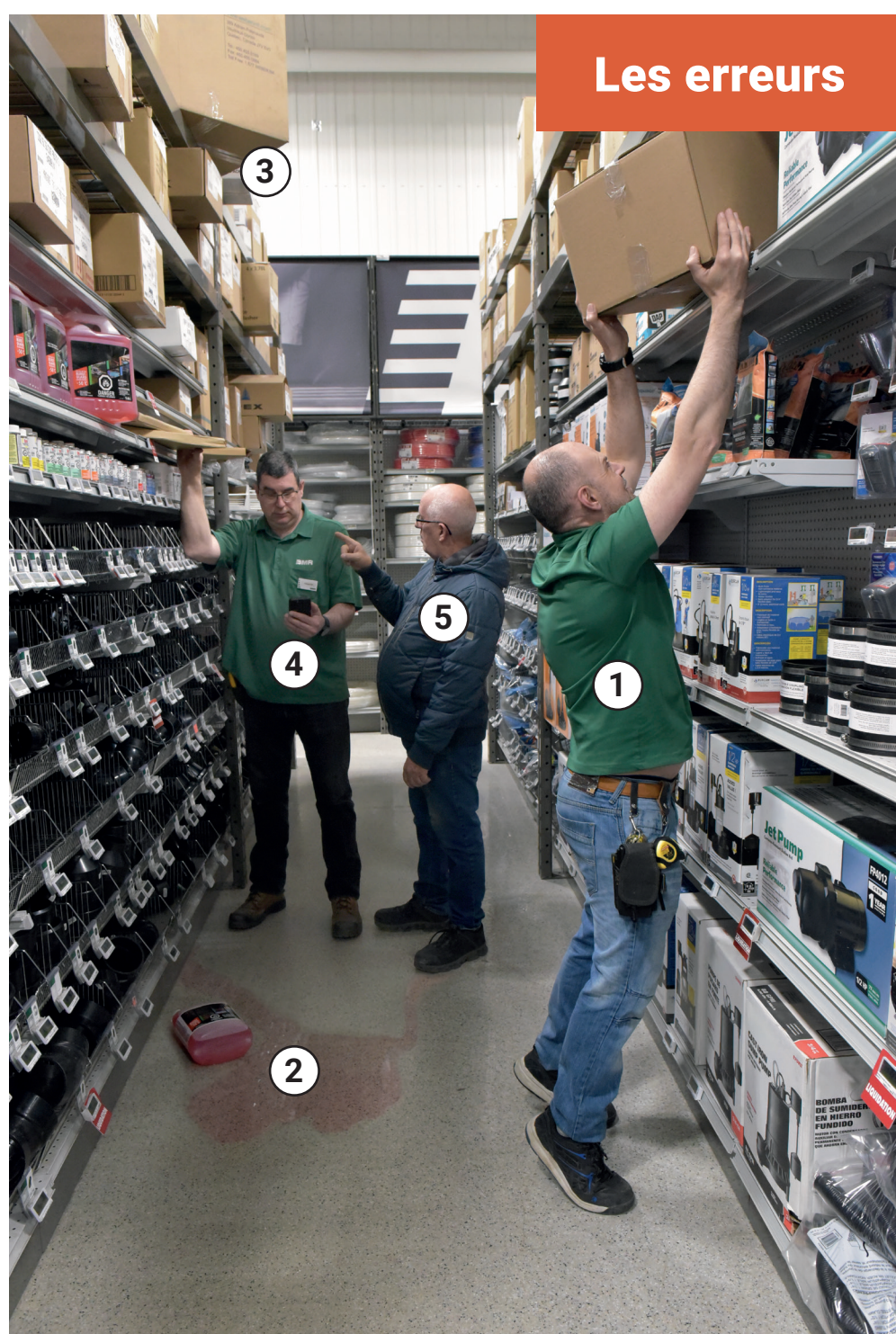


Simulation

CHERCHER L'ERREUR

Le travail en centre de rénovation

Dans un centre de rénovation à grande surface, deux commis aux ventes s'affairent dans les rayons. L'un d'eux s'apprête à descendre une boîte de l'étagère, tandis que l'autre doit servir un client. Bien que cette situation semble anodine, elle présente certains risques à la santé et à la sécurité des travailleurs. Les figurants Daniel et François ont accepté de démontrer ce qu'il ne faut pas faire dans une telle situation. Pouvez-vous dire quelles erreurs ont été commises ?



Les erreurs

- 1 À partir du sol, Daniel s'étire pour retirer une boîte de l'étagère située au-dessus de sa tête. Est-ce la façon sécuritaire d'exécuter une telle tâche ?
- 2 Dans l'allée où se trouvent les travailleurs, il y a une flaque de liquide et une bouteille renversée sur le sol. Devrait-on s'en inquiéter ?
- 3 Sur la dernière étagère se trouve une très grosse boîte mal rangée ainsi que divers produits qui sont au niveau de la tête de François. Quels sont les risques associés à cette situation ?
- 4 François consulte son téléphone mobile alors qu'il devrait effectuer ses tâches; est-ce recommandé ?
- 5 Un client est irrité par le manque d'attention qu'il reçoit de la part du commis aux ventes et démontre son impatience. Cela représente-t-il un risque pour ce dernier ?

Nous remercions Stéphane Michaud, directeur du BMR Matco Sainte-Catherine, ainsi que les figurants Daniel Robineau, François Leduc et Mario Minville pour leur précieuse collaboration.

Personnes-ressources : Marie-Claude Duford, Adeline Valois-Desjardins, Lili-Luisa Lepore et Francis Bergeron, de la CNESST.

Coordination : Marie-France Roulier, Direction générale des partenariats, des compétences et du conseil stratégique de la CNESST.



Les solutions

CHERCHEZ L'ERREUR